

УТВЕРЖДЕНЫ
Советом Директоров
АО Страховая компания «Basel»
Протокол №01/24 от «10» января 2024 г.

ПРАВИЛА
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
АО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «BASEL»

Алматы 2024 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения
2. Объект страхования
3. Лица, гражданско-правовая ответственность которых подлежит обязательному страхованию
4. Страховой риск. Страховой случай
5. Ограничение страхования. Исключения из страховых случаев
6. Порядок заключения договора страхования
7. Стандартный договор
8. Комплексный договор
9. Страховая премия и порядок ее уплаты
10. Права и обязанности сторон
11. Определение размера причиненного вреда и страховой выплаты
12. Действия лиц при наступлении транспортного происшествия при отсутствии потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью
13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков. Информационное взаимодействие.
14. Определение размера страховой выплаты
15. Общие условия и порядок осуществления страховой выплаты
16. Прямое урегулирование
17. Право обратного требования к лицу, причинившему вред
18. Основание освобождения Страховщика от страховой выплаты
19. Срок и территория действия договора страхования
20. Досрочное прекращение действия договора страхования
21. Порядок электронного заключения договора страхования и урегулирования страховых случаев
22. Порядок рассмотрения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящие Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» № 446-ІІ от 1 июля 2003 года (далее - Закон).
- 1.2.** В соответствии с Правилами Акционерное общество Страховая компания «Basel» заключает договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности с владельцами (далее - Владельцы транспортных средств) легковых, грузовых автомобилей, автобусов, микроавтобусов и транспортных средств, построенных на их базе, мототранспорта и прицепов (полуприцепов) к ним, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в подразделениях дорожной полиции органов внутренних дел или временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан, а также трамваев и троллейбусов.
- 1.3.** Основные понятия, используемые в Правилах:
- 1) **оценщик** - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;
 - 2) **система «бонус-малус»** - система скидок и надбавок, используемая при расчете размера страховой премии, подлежащей уплате по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, посредством применения к страхователю (застрахованному) повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от наличия или отсутствия у страхователя (застрахованного) страховых случаев по его вине с присвоением соответствующего класса;
 - 3) **потерпевший** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства;
 - 4) **пассажир** - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
 - 5) **комплексный договор** - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим лицом, являющимся владельцем двух и более единиц транспортных средств, указанных в страховом полисе, и действующий в отношении только одного застрахованного физического лица;
 - 6) **гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства** - установленная гражданским законодательством Республики

Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности;

- 7) **эксплуатация транспортного средства** - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;
- 8) **владелец транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании (договоре имущественного найма, в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);
- 9) **транспортное происшествие** – происшествие (в том числе дорожно-транспортное происшествие), возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;
- 10) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 11) **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 12) **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 13) **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;
- 14) **страховая премия** - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
- 15) **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая страховщиком выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 16) **страховщик** - АО Страховая компания «Basel», получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики

Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств суммы (страховой суммы);

- 17) **застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 18) **страхователь** - лицо, заключившее договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, страхователь одновременно является застрахованным;
- 19) **стандартный договор** - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим или юридическим лицом, являющимся владельцем транспортного средства, указанного в страховом полисе, и действующий в отношении одного или нескольких застрахованных лиц;
- 20) **прямое урегулирование** - механизм осуществления страховой выплаты, при котором возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего в транспортном происшествии, осуществляет страховщик, с которым у потерпевшего заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
- 21) **уполномоченный орган по обеспечению безопасности дорожного движения** - центральный исполнительный орган и его территориальные подразделения в областях, городах республиканского значения и столице, осуществляющие руководство в пределах своей компетенции и межотраслевую координацию в сфере обеспечения безопасности дорожного движения;
- 22) **уполномоченный орган** - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.
- 23) **Организация по формированию и ведению базы данных** (далее - организация) - некоммерческая организация, созданная в организационно-правовой форме акционерного общества, сто процентов голосующих акций которой принадлежат Национальному Банку. Организация осуществляет формирование и ведение базы данных по обязательным и добровольным видам страхования, перестрахованию,

сострахованию, совместному перестрахованию на основании Закона «О страховой деятельности» и отдельных законов Республики Казахстан, регулирующих обязательные виды страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1.** Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее - обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств) является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

3. ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ

- 3.1.** Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность владельцев:
- 1) легковых, грузовых автомобилей, автобусов, микроавтобусов и транспортных средств, построенных на их базе, мототранспорта и прицепов (полуприцепов) к ним, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в подразделениях дорожной полиции органов внутренних дел, а также трамваев и троллейбусов;
 - 2) временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан;
 - 3) транспортных средств, указанных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, доставляемых своим ходом с организаций-изготовителей, ремонтных и торговых организаций, органов таможенного контроля к месту регистрации, а также снятые с учета подразделением дорожной полиции органов внутренних дел в связи с изменением места жительства владельца или изменением права собственности.
- 3.2.** Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства подлежит страхованию по каждой единице эксплуатируемого им транспортного средства. Заключение договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств не освобождает владельца транспортного средства от обязанности по заключению договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

- 3.3.** Договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств не заключается владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда транспортное средство считается находящимся в международном движении по территории Республики Казахстан.

4. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 4.1.** Страховым риском является риск ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее - договор страхования).
- 4.2.** Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации застрахованным транспортного средства, указанного в договоре страхования.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 5.1.** Договор страхования не заключается в случае въезда на территорию Республики Казахстан зарегистрированного в другом государстве транспортного средства, владелец которого заключил договор страхования ответственности владельцев транспортных средств, признаваемый Республикой Казахстан в соответствии с условиями международного договора, заключенного между этим государством и Республикой Казахстан.
- 5.2.** Договор страхования не заключается владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда транспортное средство считается находящимся в международном движении по территории Республики Казахстан.

- 5.3.** Не подлежит обязательному страхованию гражданско-правовая ответственность лица, управляющего транспортным средством в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии владельца транспортного средства на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки.
- 5.4.** Договор страхования действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с Законом, в том числе находящихся в транспортном средстве страхователя (застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:
- 1) лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со страхователем (застрахованным), в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии страхователя (застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;
 - 2) пассажиров, если страхователь (застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
 - 3) работников страхователя (застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на страхователя (застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать свою ответственность за нанесение вреда здоровью и жизни работника при исполнении последним трудовых (служебных) обязанностей.
- 5.5.** Заключение договора страхования в местах проведения их обязательного технического осмотра и регистрационных подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения осуществляется только с организацией, осуществляющей финансовые услуги в указанных местах, представляющей агентские услуги страховых компаний.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1.** Обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется на основании договора, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с Законом и настоящими Правилами.
- 6.2.** Договор страхования заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.

- 6.3.** Основанием для заключения договора страхования является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации страхователя, застрахованного, в том числе содержащее отметку об ознакомлении страхователя с условиями страхования.
- 6.4.** Договор страхования по желанию страхователя может быть заключен путем обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.
- 6.5.** Не допускается заключение договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, не находящихся в международном движении на территории Республики Казахстан, за исключением транспортных средств, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в территориальных подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.
- 6.6.** При заключении договора страхования в электронной форме для обмена электронными информационными ресурсами между страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) и страховщиком используется интернет-ресурс страховщика.
- 6.7.** При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика данный договор страхования считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.
- 6.8.** При заключении договора страхования с использованием интернет-ресурса страховщика страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос в случае уплаты страховой премии в рассрочку) после ознакомления с условиями страхования, предусмотренными Законом, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор присоединения на предложенных ему условиях.
- 6.9.** Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.
- 6.10.** Договоры страхования подразделяются на следующие виды:
- 1) стандартный;
 - 2) комплексный.
- 6.11.** Если страховщик заключил договор страхования на условиях, ухудшающих положение страхователя (застрахованного) или потерпевшего по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая страховщик несет обязательства

перед страхователем (застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом.

- 6.12.** Оплата страховой премии по договору страхования производится физическим лицом единовременным платежом.
- 6.13.** Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

7. СТАНДАРТНЫЙ ДОГОВОР

- 7.1.** По стандартному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность одного или нескольких владельцев транспортного средства.
- 7.2.** Стандартный договор заключается путем выдачи страховщиком страхователю (застрахованному) отдельного страхового полиса на каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства.
- 7.3.** Страховой полис должен содержать сведения о страхователе (застрахованном, застрахованных) и эксплуатируемом транспортном средстве.
- 7.4.** По стандартному договору считается застрахованным гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим страхователем (застрахованным) либо в случае:
 - 1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии страхователя (застрахованного);
 - 2) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного договора со страхователем (застрахованным), оформленного в письменной форме;
 - 3) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на страхователя (застрахованного).

8. КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР

- 8.1.** По комплексному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность физического лица, являющегося владельцем двух и более единиц транспортных средств.
- 8.2.** Комплексный договор заключается на все эксплуатируемые транспортные средства.
- 8.3.** Страховой полис должен содержать сведения о страхователе (застрахованном) - физическом лице и эксплуатируемых им транспортных средствах.

8.4. По комплексному договору считается застрахованным гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим страхователем (застрахованным) либо в случае:

- 1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии страхователя (застрахованного);
- 2) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на страхователя (застрахованного).

9. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЁ УПЛАТЫ

9.1. Для расчета годовой страховой премии, подлежащей уплате при заключении договора страхования используется базовая страховая премия, к которой в зависимости от места регистрации транспортного средства, типа транспортного средства, возраста и стажа вождения страхователя (застрахованного), срока эксплуатации транспортного средства и наличия или отсутствия страховых случаев по вине лиц, гражданско-правовая ответственность которых застрахована (система «бонус-малус»), применяются коэффициенты, установленные пунктами 9.3-9.11 Правил. Уменьшение или увеличение размера страховой премии, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9.17. Правил, не допускается.

9.2. Базовая страховая премия устанавливается в размере 1,9 месячного расчетного показателя.

9.3. Коэффициенты по территории регистрации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Наименование области, города республиканского значения, столицы	Размер коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения)
1	2	3
1.	Алматинская область	1,78
2.	Туркестанская область	1,01
3.	Восточно-Казахстанская область	1,96
4.	Костанайская область	1,95
5.	Карагандинская область	1,39
6.	Северо-Казахстанская область	1,33
7.	Акмолинская область	1,32

8.	Павлодарская область	1,63
9.	Жамбылская область	1,00
10.	Актюбинская область	1,35
11.	Западно-Казахстанская область	1,17
12.	Кызылординская область	1,09
13.	Атырауская область	2,69
14.	Мангистауская область	1,15
15.	область Абай	1,96
16.	область Ұлытау	1,39
17.	область Жетісу	1,78
18.	Алматы	2,96
19.	Астана	2,2
20.	Шымкент	1,01

- 9.4.** Для иных городов и населенных пунктов в областях, указанных в пункте 9.3. Правил, для расчета годовой страховой премии дополнительно используется коэффициент корректировки в размере 0,8.
- 9.5.** В случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан применяется коэффициент по территории регистрации в размере 4,4.
- 9.6.** На случаи, предусмотренные подпунктом 3) пункта 3.1 Правил, коэффициенты по территории регистрации транспортного средства не распространяются.
- 9.7.** Коэффициенты по типу транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Тип транспортного средства	Классификация в соответствии с нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Размер коэффициента по типу транспортного средства
1.	Легковые	«В» - автомобили, полная масса которых не превышает 3500 кг и число сидячих мест, которых помимо сидения водителя, не превышает 8	2,09
2.	Автобусы до 16 пассажирских мест включительно	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,26

3.	Автобусы свыше 16 пассажирских мест	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,45
4.	Грузовые	«С» - грузовые автомобили, полная масса которых превышает 3500 кг	3,98
5.	Троллейбусы, трамваи	Троллейбусы, трамваи	2,33
6.	Мототранспорт	«А» - мотоциклы, мотороллеры и другие мототранспортные средства	1,00
7.	Прицепы (полуприцепы)	«Е» - составы транспортных средств с тягачами, относящимися к категориям транспортных средств «В», «С» или «Д»	1,00

9.8. Коэффициенты в зависимости от возраста и стажа вождения устанавливаются для физических лиц в следующем размере:

№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
1.	Менее 25 лет/стаж вождения менее 2 лет	1,10
2.	Менее 25 лет/стаж вождения более 2 лет	1,05
3.	25 лет и старше/стаж вождения менее 2 лет	1,05
4.	25 лет и старше/стаж вождения более 2 лет	1,00

9.9. Для юридических лиц коэффициент, предусмотренный пунктом 9.8. Правил, устанавливается в размере 1,2.

9.10. Коэффициенты в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Срок эксплуатации транспортного средства	Размер коэффициента в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства
1.	До 7 лет включительно	1,00
2.	Свыше 7 лет	1,10

- 9.11.** Порядок расчета и применения коэффициента по системе «бонус-малус» определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 9.12.** При заключении договора страхования на срок менее 12 (двенадцати) месяцев размеры страховых премий на единицу транспортного средства рассчитываются по следующей формуле:
 $СП = ГСП * n/N$, где:
 СП - размер страховой премии по договору страхования, заключаемого на срок менее двенадцати месяцев (в тенге);
 ГСП - размер годовой страховой премии (в тенге);
 n - срок заключения договора страхования (в днях);
 N - 365 дней (в високосный год 366 дней).
- 9.13.** В случае временного въезда на территорию Республики Казахстан размер страховой премии на единицу транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:
 $СП = ГСП * K$, где:
 СП - размер страховой премии по договору страхования, заключаемому на срок менее двенадцати месяцев (в тенге), в случае временного въезда на территорию Республики Казахстан;
 K - поправочный коэффициент в зависимости от срока пребывания на территории Республики Казахстан, указанный в пункте 9.14. Правил.
- 9.14.** При заключении договора страхования на период временного въезда на территорию Республики Казахстан устанавливаются следующие коэффициенты:

№ п/п	Срок страхования при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Казахстан	Коэффициент
1	до 15 дней (включительно)	0,2
2	от 16 дней до 1 месяца	0,3
3	2 месяца	0,4
4	3 месяца	0,5
5	4 месяца	0,6
6	5 месяцев	0,65
7	6 месяцев	0,7
8	7 месяцев	0,8
9	8 месяцев	0,9
10	9 месяцев	0,95
11	10 месяцев и более	1

- 9.15.** По комплексному договору страхования премия уплачивается за одну единицу транспортного средства, при этом размер страховой премии определяется равным наибольшей величине из размеров страховых премий, установленных для транспортных средств, указанных в страховом полисе.
- 9.16.** По стандартному договору страхования премия рассчитывается по каждому застрахованному и подлежит уплате страхователем в размере, равном наибольшей величине из размеров страховых премий, рассчитанных по каждому застрахованному.
- 9.17.** Владельцы транспортных средств - участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные по льготам к участникам Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории других государств, лица с инвалидностью первой и второй групп, пенсионеры при заключении стандартного договора уплачивают страховые премии в размере пятидесяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии с разделом 9 Правил.
- 9.18.** Если транспортное средство эксплуатируется также другими владельцами, не относящимися к категории лиц, указанных в пункте 9.17. Правил, то обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется без предоставления такой льготы.
- 9.19.** Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается страхователем разовым платежом.
- 9.20.** Страховщик вправе предусмотреть в договоре страхования уплату страховой премии в рассрочку. При этом страховщик несет ответственность перед страхователем в течение всего срока действия договора страхования. Неуплата страхователем очередного страхового взноса не может являться для страховщика основанием для досрочного прекращения договора страхования. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.
- 9.21.** При несвоевременной уплате очередного страхового взноса страхователь обязан уплатить страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь (застрахованный) вправе:

- 1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по договору страхования;

- 2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре страхования и страховом случае (транспортном происшествии) по нему (данное право в части запроса сведений по страховому случаю (транспортному происшествию) также распространяется на выгодоприобретателя);
 - 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом, и расчетами размера страховой выплаты, осуществленными страховщиком, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика;
 - 4) досрочно прекратить договор страхования (данное право распространяется только на страхователя);
 - 5) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 21 Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора страхования;
 - 6) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс);
 - 7) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.
- 10.2.** Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

10.3. Страхователь обязан:

- 1) при заключении договора страхования представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии и иные сведения, необходимые для внесения в заявление и копии необходимых документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан;
- 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены договором страхования;
- 3) незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом страховщика, с которым заключен договор страхования, в письменной форме (нарочно либо путем обмена электронными информационными ресурсами). В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то

обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

- 4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование страховщика, с которым заключен договор страхования;
- 5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 6) сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах»;
- 7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 8) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

10.4. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

10.5. Обязанности страхователя, указанные в подпунктах 4), 5), 6) и 7) пункта 10.3., возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

10.6. Страховщик вправе:

- 1) при заключении договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя представления сведений, необходимых для внесения в договор страхования в соответствии с Правилами;
- 2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (совершения транспортного происшествия) и размер вреда, причиненного потерпевшим;

- 3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;
 - 4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда в случаях, предусмотренных разделом 17 Правил;
 - 5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным разделом 18 Правил.
- 10.7.** Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.
- 10.8. Страховщик обязан:**
- 1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора страхования;
 - 2) по заключении договора страхования выдать страхователю (застрахованному) страховой полис;
 - 3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в пункте 9.17 Правил;
 - 4) при уведомлении о транспортном происшествии, совершенном в период действия страховой защиты по договору страхования незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному транспортному происшествию в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;
 - 5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении договора страхования (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющимся виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
 - 6) в сроки и порядке, которые установлены Законом, по заявлению об определении размера вреда, причиненного имуществу, страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей провести расчет размера вреда, причиненного имуществу, и представить отчет о размере вреда на ознакомление выгодоприобретателю;
 - 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об

этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

- 8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Правилами;
- 9) при обращении в письменной форме с требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона (прямое урегулирование), произвести возмещение причиненного вреда в установленные Законом размере, порядке и сроки;
- 10) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления на рассмотрение спора, возникшего из договора страхования рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 11) при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 12) при получении информации, предусмотренной пунктом 13.10 Правил, принять меры по урегулированию страхового случая в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 13) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 14) обеспечить тайну страхования.

10.9. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

10.10. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред страхователем (застрахованным);
- 2) произвести вместо страхователя (застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их страховщику;
- 3) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;
- 4) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;
- 5) письменно обратиться к страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии страхового полиса (фамилия, имя, при наличии - отчество страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5) пункта 10.8. Правил;

- 6) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии страхового полиса (фамилия, имя, при наличии - отчество страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
 - 7) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом и настоящими Правилами;
 - 8) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора страхования;
 - 9) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе его интернет-ресурс, либо через страховщика, его филиал, представительство);
 - 10) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
 - 11) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
- 10.11.** В случаях, предусмотренных Законом, права потерпевшего, установленные пунктом 10.10. Правил, переходят к иным лицам, выступающим в качестве выгодоприобретателей.

11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 11.1.** Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом и настоящими Правилами на основании документов, выданных соответствующими организациями.
- 11.2.** Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется с применением лицензионного специализированного программного обеспечения страховщиком либо привлеченным им оценщиком на основании договора об оказании услуг.
- 11.3.** Требования к специализированному программному обеспечению и порядок определения размера вреда, причиненного имуществу, устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 11.4.** Страховщик и страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) согласовывают дату, время и место проведения осмотра поврежденного

имущества в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления об определении размера причиненного вреда. При этом осмотр поврежденного имущества должен быть произведен в течение пяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления.

- 11.5.** В случае, если осмотр поврежденного имущества не был произведен по вине страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или по независящим от воли сторон обстоятельствам, страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) повторно обращается к страховщику с заявлением об определении размера причиненного вреда.
- 11.6.** Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется страховщиком в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня осмотра и составления акта осмотра поврежденного имущества.
- 11.7.** Если страховщиком в срок, установленный п. 11.6. Правил, не будет определен размер причиненного вреда, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший (выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества. Затраты на услуги оценщика, понесенные страхователем (застрахованным) либо потерпевшим (выгодоприобретателем) или их представителями, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от страховой выплаты.
- 11.8.** Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с настоящим Разделом Правил.
- 11.9.** Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.
- 11.10.** Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

12. ДЕЙСТВИЯ ЛИЦ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ ПРИ ОТСУТСТВИИ ПОТЕРПЕВШИХ, КОТОРЫМ ПРИЧИНЕН ВРЕД ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ

- 12.1.** В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники при наличии возможности должны уведомить страховщика о происшедшем транспортном происшествии.
- 12.2.** Страховщик вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.

- 12.3.** Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления.
- 12.4.** Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 13.1.** Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 13.2.** По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.
- 13.3.** К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:
- 1) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
 - 2) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;
 - 3) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего;
 - 4) документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);

- 5) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном пунктом 11.4. и 11.5. Правил;
 - 6) копия удостоверения личности выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
 - 7) документы, подтверждающие расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.
- 13.4.** Органы внутренних дел Республики Казахстан выдают по одному экземпляру участникам транспортного происшествия либо их представителям, а также страховщику, страховому омбудсману по их запросу документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также случая причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего лицом, скрывшимся с места транспортного происшествия, в том числе копию протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия.
- 13.5.** Органы внутренних дел, органы прокуратуры, суды, организации здравоохранения, иные государственные органы и организации, располагающие информацией о транспортном происшествии и его последствиях, обязаны предоставить данную информацию страховщику, страховому омбудсману и Фонду гарантирования страховых выплат при их обращении и (или) при обмене электронными информационными ресурсами
- 13.6.** При невозможности сообщения страхователем (застрахованным), потерпевшим или их наследниками о наступлении транспортного происшествия подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения осуществляют информирование страховщика о данном транспортном происшествии
- 13.7.** Указанные в пунктах 13.4, 13.5 и 13.6 Правил виды информационного взаимодействия осуществляются путем обмена электронными информационными ресурсами посредством единой базы данных по страхованию.
- 13.8.** Уполномоченные органы в сфере таможенного дела, защиты и охраны Государственной границы Республики Казахстан и иные государственные органы представляют сведения о транспортных средствах, временно въехавших (ввезенных) на территорию Республики Казахстан, в организацию по формированию и ведению базы данных посредством системы информационного обмена.
- 13.9.** В целях получения информации о случаях причинения вреда жизни потерпевшего в результате транспортного происшествия информационное взаимодействие между государственным органом, осуществляющим статистическую деятельность в области правовой

статистики и специальных учетов, и организацией по формированию и ведению базы данных осуществляется путем обмена электронными информационными ресурсами.

- 13.10.** В целях определения выгодоприобретателя и предоставления доступа к сведениям, подтверждающим родственные отношения заявителя с умершим лицом, осуществляется информационное взаимодействие государственного органа, реализующего в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей такую информацию, с организацией по формированию и ведению базы данных.
- 13.11.** Организация по формированию и ведению базы данных направляет информацию, указанную в пунктах 13.9 и 13.10 Правил, страховщику, заключившему договор страхования с участником данного транспортного происшествия.
- 13.12.** Истребование страховщиком от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего дополнительных документов, не предусмотренных пунктом 13.3. Правил, и (или) документов, доступных посредством информационных систем и сервисов, не допускается.
- 13.13.** По принятии документов страховщик обязан составить в двух экземплярах справку с указанием перечня представленных заявителем документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.
- 13.14.** При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.

14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 14.1.** Предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях, установленных в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):
- 1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
 - гибель – 2 000 (две тысячи);
 - установление инвалидности:
 - I группы – 1 600 (одна тысяча шестьсот),
 - II группы – 1 200 (одна тысяча двести),
 - III группы – 500 (пятьсот);

- «ребенок с инвалидностью» - 1 000 (одна тысяча);
 - увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300 (трехсот).
- 2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 600 (шестисот);
- 3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, - в размере причиненного вреда, но не более 600 (шестисот) каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000 (две тысячи). В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.
- 14.2.** При причинении лицу вреда несколькими транспортными средствами, владельцы которых имеют договоры обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату отдельно по каждому из них. Каждый страховщик производит страховую выплату в пределах объема ответственности, установленного Законом, и соразмерно размеру ответственности страхователя. При этом общая сумма страховой выплаты, произведенной всеми страховщиками, не должна превышать размер реального вреда, причиненного потерпевшему, и предельный объем ответственности, предусмотренный для каждого страховщика.
- 14.3.** Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности. Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.
- 14.4.** При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

- 14.5.** В случае смерти потерпевшего лица, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере 100 (ста) месячных расчетных показателей.

15. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 15.1.** Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также страхователь (застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности страховщика, установленного Законом и настоящими Правилами, и получившее право на страховую выплату.
- 15.2.** При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.
- 15.3.** По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.
- 15.4.** Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение вреда) по другим договорам обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.
- 15.5.** При осуществлении страховой выплаты страховщик не вправе требовать от выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к страховщику.
- 15.6.** Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.
- 15.7.** Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.
- 15.8.** Страховая выплата производится страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктами 13.1. - 13.3. Правил.
- 15.9.** В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших страховщик обязан начать страховую выплату в течение семи рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения документов от

потерпевшего, первым представившего страховщику документы, независимо от представления документов другими застрахованными.

- 15.10.** Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то страховщик на основании поступившего от потерпевшего (выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Правилами. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.
- 15.11.** При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 15.12.** При причинении лицу вреда несколькими транспортными средствами, владельцы которых имеют договоры обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату отдельно по каждому из них. Каждая из страховых компаний-страховщиков производит страховую выплату в пределах объема ответственности, установленного Законом, и соразмерно размеру ответственности страхователя. При этом общая сумма страховой выплаты, произведенной всеми страховыми компаниями-страховщиками, не должна превышать размер реального вреда, причиненного потерпевшему, и предельный объем ответственности, предусмотренный для каждой страховой компании-страховщика.

16. ПРЯМОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

- 16.1.** При транспортном происшествии потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по договору страхования, при условии наличия у лица, по вине которого произошло транспортное происшествие, договора страхования.
- 16.2.** Потерпевший, не являющийся собственником имущества, которому причинен вред, обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай, в порядке, предусмотренном Правилами.
- 16.3.** Возмещение причиненного вреда производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 1) – 6) пункта 13.3. Правил.

- 16.4.** Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим договору страхования и страховой выплатой.
- 16.5.** Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.
- 16.6.** Порядок и условия осуществления прямого урегулирования устанавливаются Законом, Правилами осуществления прямого урегулирования, утвержденными уполномоченным органом и настоящими Правилами.

17. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД

- 17.1.** Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:
- 1) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 2) гражданско-правовая ответственность страхователя (застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
 - 3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;
 - 4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых страхователь (застрахованный) знал или должен был знать;
 - 5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;
 - 6) страхователь (застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 7) лицо, управляющее транспортным средством, оставило место транспортного происшествия, участником которого оно являлось, за исключением, если данный факт был связан с оказанием медицинской помощи пострадавшему;

- 8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.
- 17.2.** Если в случаях, перечисленных в пункте 17.1. Правил, виновником причиненного вреда является лицо, указанное в подпунктах 1) и 2) Пункта 7.4 Правил, страховщик имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному).
- 17.3.** К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

18. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 18.1.** Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 1) умышленных действий выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 2) действий выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 18.2.** Основанием для отказа страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) получение выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 2) использование страхователем (застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;
 - 3) причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;
 - 4) причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;

- 5) нарушение потерпевшим требований пунктов 11.4 Правил.
- 18.3.** При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех необходимых документов, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.
- 18.4.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2) военных действий;
 - 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 18.5.** Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.
- 18.6.** Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящим разделом.

19. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 19.1.** Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных.
- 19.2.** Договор страхования заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты вступления его в силу.
- 19.3.** Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств должен быть заключен на момент:
- 1) пересечения Государственной границы Республики Казахстан транспортными средствами, находящимися в международном движении по территории Республики Казахстан;
 - 2) возникновения у физического или юридического лица права владения транспортным средством, но не позднее десяти рабочих дней с момента государственной регистрации (перерегистрации) данного транспортного средства в территориальных подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.
- 19.4.** Допускается заключение договора страхования на срок иной, чем предусмотрено пунктом 19.2 Правил:
- 1) при сезонной эксплуатации транспортного средства, но не менее 6 (шести) месяцев;

- 2) в случаях, предусмотренных подпунктом 3) пункта 3.1. Правил на срок, предшествующий государственной регистрации транспортного средства, но не менее чем на 5 (пять) календарных дней;
 - 3) в случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан на весь период временного въезда, но не менее чем на 5 (пять) календарных дней.
- 19.5.** Действие договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

20. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 20.1.** Договор страхования прекращается досрочно в случаях,
- 1) истечения срока действия договора страхования;
 - 2) досрочного прекращения договора страхования.
- 20.2.** Договор страхования не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты.
- 20.3.** Для досрочного прекращения договора страхования страхователь (в случае смерти страхователя - его наследник (наследники)) подает письменное заявление страховщику.
- 20.4.** При досрочном прекращении договора страхования и заключении нового договора страхования с этим же страховщиком страхователь имеет право на возврат части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:
- $$\text{ЧСП} = \text{СП} * n/N,$$
 где:
- ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);
- СП - размер страховой премии, оплаченной по договору страхования (в тенге);
- n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;
- N - срок заключения договора страхования (в днях).
- 20.5.** При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 20.4. Правил, страхователь имеет право на возврат части страховой премии при досрочном прекращении договора страхования в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в процентах от срока, на который заключен договор страхования)	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии, оплаченной по договору страхования)
1	до 15 дней включительно	15
2	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3	от 1 до 2 месяцев включительно	30
4	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13	свыше 11 месяцев	100

21. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 21.1.** Для заключения в электронной форме договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему путем обмена электронными информационными ресурсами используются интернет-ресурс и (или) информационная система страховщика.
- 21.2.** При подаче заявления для заключения договора страхования в электронной форме и урегулирования страхового случая от страхователя не требуется использование специализированного программного обеспечения.
- 21.3.** Порядок обмена электронными информационными ресурсами для заключения договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 21.4.** При заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему с использованием интернет-ресурса страховщика страховщик обеспечивает:

- 1) незамедлительное направление страхователю уведомления о заключении договора страхования либо отказе в его заключении (с указанием причин отказа) в виде электронного сообщения;
- 2) уведомление страхователя (застрахованного) об основных этапах процесса урегулирования страхового случая, включая отказ в приеме документов для урегулирования (с указанием причин отказа), в виде электронного сообщения в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 3) возможность проверки страхователем (застрахованным) информации по заключенному договору страхования на интернет-ресурсе Страховщика;
- 4) хранение договора страхования в электронной форме и информации по страховому случаю по нему с обеспечением круглосуточного доступа для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) на интернет-ресурс Страховщика;
- 5) возможность страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю) создания и отправки страховщику информации в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:
 - заключения договора страхования;
 - изменения сведений, переоформления договора страхования;
 - досрочного прекращения договора страхования;
 - уведомления о наступлении страхового случая (события, рассматриваемого в качестве страхового случая);
 - определения размера причиненного вреда;
 - получения страховой выплаты.
- 6) Уведомление о заключении договора страхования и урегулировании страховых случаев по нему направляется от организации по формированию и ведению базы данных.
- 7) При заключении договора страхования путем обмена электронными информационными ресурсами договор страхования считается заключенным с даты уплаты страхователем страховой премии (первого страхового взноса в случае уплаты страховой премии в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.
- 8) Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 9) Страховщик обеспечивает возможность заключения договоров страхования и урегулирования страховых случаев по ним с использованием интернет-ресурса страховщика круглосуточно.

- 10) Не допускается деятельность страховых агентов по заключению договоров страхования с использованием информационных систем страховых организаций, предназначенных для заключения договоров страхования в электронной форме посредством информационного взаимодействия между страхователем и страховщиком;

22. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

22.1. При наличии спора, возникающего из договора страхования, страхователь (третье лицо, выгодоприобретатель) вправе:

- 1) направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 2) направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

22.2. В случае обращения страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, третьего лица (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

22.3. Страховщик при получении от страхователя (третьего лица, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

22.4. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель), а также страховщик вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Республики Казахстан после получения решения страхового омбудсмана. При этом исполнение решения страхового омбудсмана для страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) не является обязательным.